

# Privacybeleid Vakcentrum

## Inleiding

Bij Vakcentrum zijn vertrouwelijkheid, veiligheid en zorgvuldigheid belangrijke begrippen. Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap en goed werkgeverschap betekenen bij ons ook dat wij volgens de regels omgaan met persoonsgegevens en privacy.

Hoe wij daarmee omgaan, leest u in dit document. Wanneer u van mening bent dat deze regels niet goed staan vermeld of worden nageleefd, dan verzoeken wij u dringend contact op te nemen met de directie, via e-mailadres [dirsec@vakcentrum.nl](mailto:dirsec@vakcentrum.nl).

## Vertrouwelijkheid

Wij zijn Vereniging Vakcentrum, beroepsorganisatie van zelfstandige detaillisten. Het Vakcentrum heeft tot doel de krachten te bundelen van zelfstandige ondernemers in de detailhandel, ongeacht de branche waarin zij werkzaam zijn en ongeacht hun commerciële binding. Wij werken volgens de privacywet- en regelgeving. Wij verwerken uw gegevens vertrouwelijk, veilig en zorgvuldig en respecteren uw rechten. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer zoveel mogelijk beperkt. De inbreuk zal niet onevenredig zijn. De informatie wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Wij verwerken persoonsgegevens van onze (potentiële) leden en zakelijke relaties, en van onze (aspirant) medewerkers. In bijzondere gevallen zullen wij uw (vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige) toestemming vragen voor verwerking. Uw toestemming zal worden vastgelegd en bewaard. U kunt in beginsel gegeven toestemming weer intrekken.

De met Vakcentrum samenwerkende partijen Stichting Vakcentrum Food Consult Bedrijfsadvies, Stichting Foodspecialiteiten Nederland, Stichting Varena, Stichting Super Supermarkt Keurmerk, Stichting Ontwikkeling en Voorlichting Detailhandel en Stichting Artikelbeheer Gebra, hebben een aansluitend eigen privacybeleid. Tussen Vakcentrum en deze rechtspersonen zijn zover nodig verwerkingsovereenkomsten en vertrouwelijkheidsafspraken gemaakt.

## Leden van het Vakcentrum

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens van leden is om te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening behorend bij het lidmaatschap. Daaronder wordt ook verstaan het gebruiken van gegevens om ervoor te zorgen dat leden optimaal gebruik kunnen maken van alle - al dan niet door, met of via derden - aangeboden dienstverlening. Een omschrijving van deze dienstverlening wordt weergegeven op de website van het Vakcentrum ([www.vakcentrum.nl](http://www.vakcentrum.nl)), en een overzicht wordt verstrekt bij het aangaan van het lidmaatschap. Wij verzamelen persoonsgegevens die door uzelf aan ons worden verstrekt, alsmede gegevens over uw gebruik van onze diensten. Wij bewaren de persoonsgegevens van onze leden zo lang als noodzakelijk. In enkele gevallen gelden wettelijke bewaartermijnen. Voor andere hanteren wij interne richtlijnen. Om te waarborgen dat ledengegevens actueel en correct zijn, verstuurt Vakcentrum met regelmaat een gegevensuitvraag aan haar leden.

## Relaties

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens van relaties is het aangaan, behouden en onderhouden van samenwerking, al dan niet als gevolg van een opdracht. Wij verzamelen persoonsgegevens die door uzelf aan ons worden verstrekt, alsmede gegevens over uw gebruik van onze diensten. Wij bewaren de persoonsgegevens van onze klanten en relaties zo lang als noodzakelijk, dus voor de kortst mogelijke termijn. In enkele gevallen gelden wettelijke bewaartermijnen. Voor andere hanteren wij interne richtlijnen.

## Medewerkers

Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers is om uitvoering te geven aan wettelijke verplichtingen en een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst op basis waarvan werkzaamheden voor Vakcentrum worden verricht. Hieronder wordt ook verstaan het voeren van personeels-, salaris- en pensioenadministraties, het behandelen van personeelszaken, het verwerken van gegevens aangaande activiteiten met betrekking tot gezondheid, veiligheid op de werkvloer, meldingen in het kader van ongewenst gedrag, preventie en re-integratie, het beoordelen en afhandelen van sollicitaties en het faciliteren van communicatie tussen medewerkers, zoals via het Vakcentrum intranet. Ook verwerken wij persoonsgegevens voor evaluatie van de organisatie en bedrijfsstructuur en -cultuur. Wij bewaren de persoonsgegevens van onze medewerkers in dat verband zo lang als noodzakelijk, dus voor de kortst mogelijke termijn.

## Verwerking ten behoeve van verbonden doelstellingen

Persoonsgegevens worden in beginsel alleen verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Deze gegevens kunnen verder worden verwerkt voor andere doelen als er sprake is van voldoende verwantschap, zoals archivering, onderzoeken, procedures en advies.

## Digitale verwerking

Als u deelneemt aan social media als Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn, enzovoort, dient u bekend te zijn met de hulpmiddelen die deze sites/platformen bieden voor het instellen van uw voorkeuren voor het delen van persoonsgegevens via uw sociale-mediaprofiel(en). Wanneer wij in dit kader persoonsgegevens verwerken, zijn wij ook gebonden aan dit privacy beleid. Dit betekent bijvoorbeeld dat u kan worden gevraagd voor opt-in te kiezen bij het gebruik van cookies.

## Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor het toepasselijke doel, zoals persoonsgegevens in verband met

- gezondheid voor het verlenen van gezondheidszorg aan medewerkers door een daartoe aangewezen hulpverlener en het uitvoeren van pensioen- en gezondheidsregelingen, arbo en re-integratie;
- BSN om aan fiscale en re-integratie verplichtingen te voldoen;
- de uitvoering van toegestane activiteiten die een persoonsgegeven bijzonder maken, zoals:
  - o seksuele geaardheid (aangeven partner) voor de uitvoering van de pensioenregeling;
  - o het kunnen vaststellen van het ras door gebruik van foto's in het kader van vastlegging en publicaties;
  - o de wetenschap van lidmaatschap van een vakbond of politieke voorkeur, omdat de persoon een zakelijke relatie is van Vakcentrum;
  - o handicap of fysieke beperking om ervoor te kunnen zorgen dat een locatie/evenement toegankelijk is (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijk).

### Veiligheid

Wij spannen ons maximaal in om uw privacy te waarborgen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en hebben alleen toegang tot informatie nodig voor de uitoefening van hun functie. Ons computernetwerk en gebouw is beveiligd voor dit doel.

In het geval dat, ondanks onze veiligheidsmaatregelen, persoonsgegevens in handen (kunnen) zijn gekomen van derden zonder toegangsrechten, zullen wij u direct informeren, alsmede de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Verwerking voor en door derden

Wij maken gebruik van de diensten van andere bedrijven. Dat valt onder onze verantwoordelijkheid. Wij sloten en sluiten met deze bedrijven verwerkingsovereenkomsten.

### Zorgvuldigheid

Wanneer u informatie wilt over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij u deze informatie pas geven na een positieve identificatie. U heeft dan recht op:

- inzage in door ons van u vastgelegde gegevens;
- correctie of verwijdering;
- bezwaar tegen bepaalde wijzen van gebruik.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar kunt u indienen bij de directie, via e-mailadres [dirsec@vakcentrum.nl](mailto:dirsec@vakcentrum.nl) of per post naar Blekerijlaan 1, 3447 GR Woerden, met een kopie van uw identiteitsbewijs. Wij zullen dan binnen 2 weken reageren.